

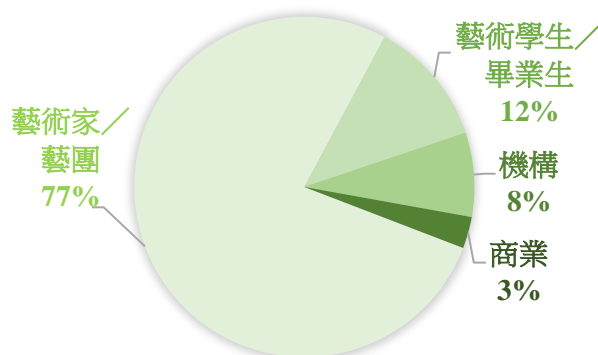
JCCAC「租務問卷調查」 統計資料摘要

賽馬會創意藝術中心（下稱「本中心」或“JCCAC”）於 2019 年 8 月進行了一項「租務問卷調查」，藉此收集資料協助本中心了解所提供的租務及相關服務，對租戶發展所發揮的助益。「租務問卷調查」只作整體統計和一般參考用途，本中心衷心感謝租戶的參與，以下分享有關統計資料摘要。

1. 問卷回覆率

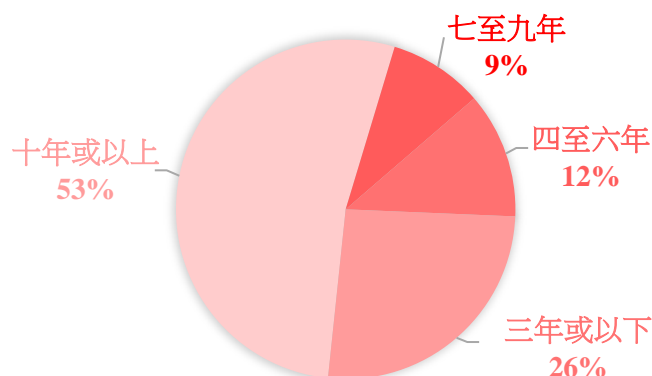
- 1.1 在是次的不記名調查，每位註冊租戶可提交一份問卷，而聯名租戶則各自提交。本中心共派發了 160 份「租務問卷調查」，比例是：藝術家／藝團 64%、藝術學生／畢業生 26%、機構 7.5%、商業 2.5%。最後共收到 66 份已填妥（全部有效）的問卷，回覆率為 41%。
- 1.2 各租務類別的回覆率分別是：藝術家／藝團 50%、商業 50%、機構 42%、藝術學生／畢業生 20%。即是藝術學生／畢業生（或因租期短）除外，其他租務類別都大致有一半租戶參與是次調查。
- 1.3 按租務類別，回覆者的比例如下：

回覆者的租務類別



- 1.4 按累積租期，回覆者的比例如下：

回覆者的累積租期



1.5 是次調查的回覆者以藝術家／藝團租戶為主（約 77%）及當中超過六成已租用工作室十年或以上。

2. 工作室其他使用／受惠者人數

2.1 超過八成回覆者表示工作室除自用（即註冊租戶本人或機構職員使用）外，還有其他使用者間接受惠：82%表示有活動參加者、60%表示有經常合作的藝術家、56%表示有展覽／工作室／資料庫的參觀者。

2.2 按回覆者估計每年的間接受惠人數，機構租戶招待平均約 27,170 名活動參加者，而藝術家／藝術團體租戶平均有約 500 名展覽／工作室／資料庫的參觀者及 300 名活動參加者。結果顯示 JCCAC 所提供的工作室在支援藝術發展方面發揮廣泛作用，受惠的除註冊租戶外，還有不少其他使用者和群體。

3. JCCAC 向租戶提供的支援服務

3.1 除了提供工作室，JCCAC 在資源和可行範圍內向租戶提供其他支援服務。絕大多數回覆者表示，JCCAC 提供的支援服務有用和對他們的未來發展有幫助。

3.2 大部分回覆者過去 12 個月曾使用以下支援服務：

- (a) 95% 曾參與 JCCAC 籌劃的活動（例如 JCCAC 藝術節、手作市集、工作室導賞、開放工作室、外展的工作坊／展覽等）；
- (b) 83% 曾在 JCCAC 內舉辦公開活動；
- (c) 82% 曾使用 JCCAC 內指定宣傳地點（例如升降機內、各層電梯大堂指定牆壁、L1 詢問處外電子宣傳板、橫額位置、壁報板等）；
- (d) 73% 曾借／租用 JCCAC 場地設施（例如中央庭園、藝廊、黑盒劇場、活動室、藍牆、各樓層展覽空間、天台等）；及
- (e) 70% 曾透過 JCCAC 任何輔助宣傳平台進行推廣活動（例如 JCCAC 網頁、節目表、電子通訊等）。

3.3 近七成回覆者（主要是藝術家／藝團及藝術學生／畢業生租戶）過去一年曾與其他租戶進行藝術協作，顯示 JCCAC 的環境氛圍和交流機會，有助租戶之間建立夥伴和發展合作。

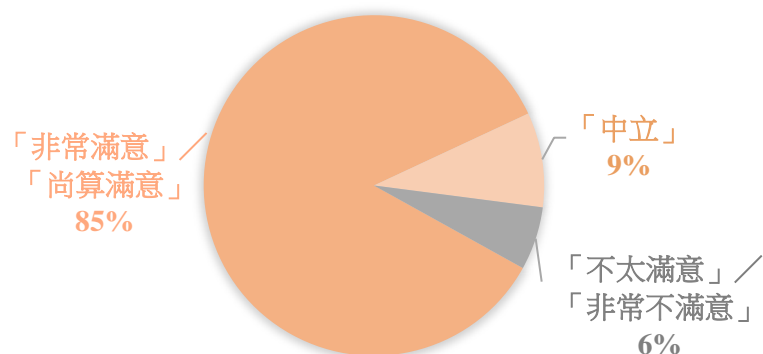
3.4 大部分回覆者認為 JCCAC 提供的以下支援服務對他們的未來發展有幫助（回答「有助益」或「很有助益」），依次為：

- (a) 免費或以特惠價租／借用場地設施（95%）；
- (b) 宣傳平台作輔助推廣活動（83%）；
- (c) 通過中心舉辦的公眾活動增加曝光機會和拓展網絡（82%）；
- (d) 透過電子通訊分享藝術發展的資訊（82%）；及
- (e) 「高美慶教授藝術發展基金」（56%）。但該計劃主要適用於藝術家／藝團和藝術學生／畢業生，如只計該兩類租戶的回覆者，實際上有 61% 認為「有助益」或「很有助益」，而當中租用六年或以下或七年或以上的回覆者各佔一半。

4. 對 JCCAC 租務的滿意程度

4.1 絕大多數回覆者（85%）表示整體上對在 JCCAC 的租務「滿意」或「非常滿意」，包括所有藝術學生／畢業生、機構和絕大部分藝術家／藝團的回覆者。

對在JCCAC租用工作室的整體滿意度



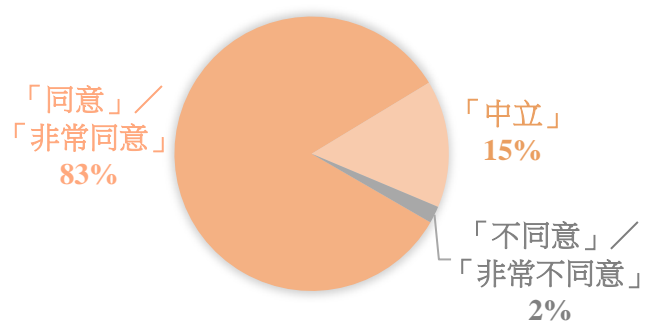
4.2 大部分回覆者認同以下說法（回答「同意」或「非常同意」），依次為：

- (a) 租用 JCCAC 工作室對藝術和專業發展發揮助益（94%）；
- (b) JCCAC 環境氛圍適合進行藝術交流和創作（83%）；及
- (c) 工作室面積適合所作用途（76%）。

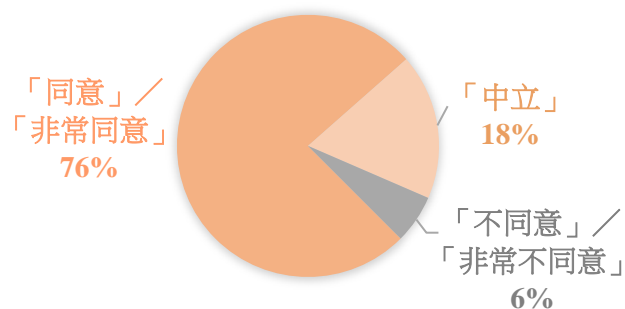
租用JCCAC工作室對藝術和專業發展發揮助益



JCCAC環境氛圍適合進行藝術交流和創作

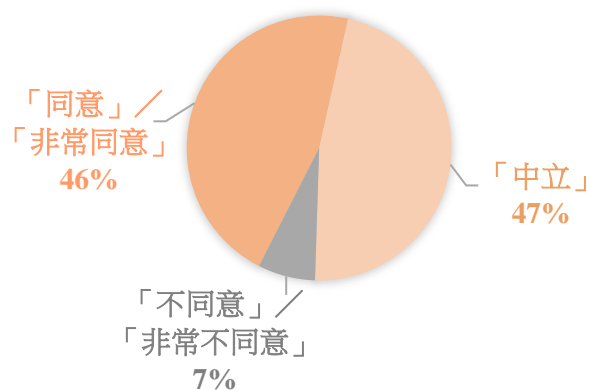


工作室面積適合所作用途



4.3 對於租金水平是否相對可負擔，回覆者當中 93%表示「非常同意」、「同意」或「中立」，其餘（7%）表示「不同意」或「非常不同意」。

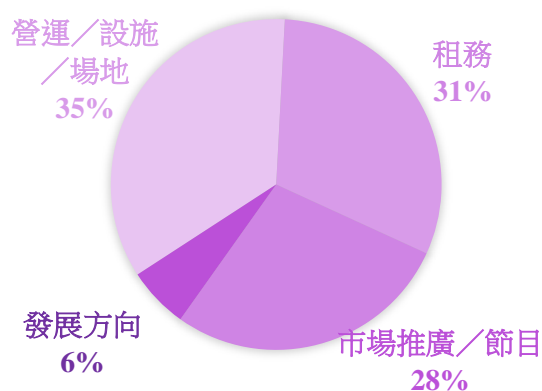
是否同意租金水平相對可負擔



5. 其他與 JCCAC 租務有關的意見或建議

回覆者當中約四成提供了其他意見，性質大致分類如下，並無特別主流建議：

其他意見或建議的分類



2020年3月16日